

| Pesquisa de Satisfação do Visitante

Gostaríamos de saber sua opinião sobre o atendimento recebido por nós. Para isso, elaboramos algumas questões para que possamos aprimorar o programa de Visitação Monitorada da Serra do Japi.

Circuito percorrido:

Data: ___/___/20___ horário: ___ h ___ min Monitor:

Sexo: Feminino Masculino

Faixa etária: menos de 10 anos de 11 a 15 anos de 16 a 20 anos
 de 21 a 25 anos de 26 a 30 anos de 30 a 40 anos
 de 40 a 50 anos de 50 a 60 anos acima de 60 anos

Cidade de residência:

Escolaridade: Ensino Fundamental
 Ensino Médio Completo
 Superior Incompleto
 Pós Graduação

Ocupação atual:

Como ficou sabendo sobre o local?

- Indicação de amigos e parentes
 Matérias Jornalísticas (radio/ TV/ Jornal)
 Publicidade e propaganda (folhetos / cartazes/ revistas, etc.)
 Internet
 Outros: _____

É a primeira vez que visita a Serra do Japi?

Sim Não, já estive no local ____ vezes.

Você já esteve em outras áreas de preservação e/ou proteção ambiental?

Sim Não

Em caso afirmativo, em qual(is)? _____

Como você avalia o trabalho do monitor?

Ótimo Bom Regular Ruim

A visita correspondeu às suas expectativas?

Sim Não, por quê? _____

De modo geral, qual a sua impressão sobre a Serra do Japi?

Observações, sugestões e/ou críticas: